



AA 52011 ihb Lieferungs- und Zahlungsbedingungen Version 2020.11

1. Die Preise

sind freibleibend und gelten, wenn nichts anderes angegeben wird, frei Birsfelden, ausschliesslich Verpackung und Montage. Für Expressbestellungen werden Porto- und Verpackungskosten separat in Rechnung gestellt. Bei Kleinaufträgen wird ein Zuschlag erhoben. Die MwSt ist nicht inbegriffen. Neue oder erhöhte Zölle, Transportkosten, Versicherungsprämien, Hafengebühren oder andere ähnliche Kosten sowie auch Erhöhung geltender Arbeitslöhne, Werkstoffkosten usw., Währungsänderungen und dergleichen, die nach Abgabe eines Angebots / Abschluss eines Abkommens hinzukommen und die angebotene oder verkaufte Ware verteuern, sind vom Käufer zu übernehmen, was seine Gültigkeit auch im Falle von einem Kriegsausbruch behält. Ursprungszeugnisse oder Rückverfolgbarkeit von Waren kann zudem nur bei Markenprodukten, zeitgleich mit der Auftragserteilung angeboten werden.

2. Zahlungsbedingungen

30 Tage nach Fakturadatum, netto ohne Skonto. Checkspesen gehen grundsätzlich zu Lasten des Ausstellers. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszins (üblicher Kontokorrentzinssatz plus 1%) sowie sämtliche Spesen, einschliesslich Inkassokosten sowie Honorare in Rechnung zu stellen.

3. Der Versand

geschieht auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Ist bei der Bestellung die Versandart nicht erwähnt, bleibt die Wahl der Beförderung uns überlassen.

4. Verpackung

wird zum Selbstkostenpreis berechnet und nicht zurückgenommen.

5. Lieferzeit

wird, sofern nichts anderes vereinbart wurde, vom Tage an gerechnet, an dem uns vollständige Angaben über die Ausführung der Bestellung zugekommen sind. Wir werden stets unser Möglichstes tun, um die versprochene Lieferzeit einzuhalten, müssen aber alle Ansprüche auf Entschädigung für verspätete Lieferung ablehnen. Wir behalten uns das Recht vor, den Kaufvertrag ohne Schadenersatz ganz oder teilweise aufzuheben oder die Lieferzeit zu verlängern, falls Ereignisse höherer Gewalt, Notrecht, Pandemien, Arbeitsausstand, Aussperrung, oder andere Arbeitseinstellung, Betriebsabbruch, Maschinenschaden oder Feuer, Transporthindernisse, Kriege oder Blockade, entweder bei uns oder unseren Unterpelieferanten entstehen, worin ein Land, von welchem die bestellte Ware / Halbfabrikate / Werkstoffe hätte angeschafft werden sollen, verwickelt wird, oder andere ausserhalb unserer Kontrolle liegende Ereignisse eintreffen sollten, deren Überwindung mit so grossen finanziellen Opfern verbunden sein würde, was billigerweise von uns oder unseren Unterpelieferanten nicht verlangt werden kann, dass wir bei der Abgabe des Angebotes oder beim Abschluss des Abkommens damit hätten rechnen müssen. Das Angeführte gilt auch für nach Kriegsausbruch abgegebene Angebote und getroffene Abkommen.

6. Abrufaufträge

sind uns mindestens 6–8 Wochen vor dem gewünschten Lieferdatum zuzuleiten. Nur in diesen Fällen kann die Lieferzeit eingehalten werden. Bei Abrufaufträgen behalten wir uns vor, die nicht innerhalb der vereinbarten Zeit abgenommenen Artikel nach Ablauf der Abruffrist zu liefern und zu berechnen. Dies gilt besonders im Falle von Sonderanfertigungen oder extra beschafften Waren. Fehlen besondere Vereinbarungen, sind Waren aus Abrufaufträgen innerhalb eines Jahres nach Bestelldatum zu beziehen.

7. Beanstandungen

müssen spätestens 8 Tage nach Empfang der Produkte/Leistungen eingereicht werden.

8. Umtausch und Rückgabe

Die Ware kann -nach vorhergegangener Abklärung- nur in ungeöffneter Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückgenommen werden. Die Ware darf weder zusätzlich beschriftet, noch mit Positions-, Preis-, Stücklistennummern, Firmenklebern o.ä. versehen sein. Falsch gelagerte, oder falsch bestellte, d.h. auf Kundenwunsch extra durch Imhof Häusermann AG beschaffte Waren sind von Rückgabe und Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.

9. Erzeugnisse in Sonderausführung

Bei der Ausführung von Bestellungen auf Erzeugnisse in Sonderausführung behalten wir uns das Recht vor, bis zu 20% mehr oder weniger als die bestellte Anzahl zu liefern. Bei Sonderbefüllungen von Schmierstoffen trägt der Kunde die Verantwortung, stets aktuelle Herstellerangaben zur Verfügung zu stellen.

10. Gewährleistung

Für Lieferungen (sämtliche Handelsprodukte) und Leistungen (Services) von Unterpelieferanten übernehmen wir die Gewährleistung lediglich im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtungen des betreffenden Unterpelieferanten. Je nach Produkt oder Leistung fällt diese unterschiedlich aus, sodass wir uns nicht generell auf eine bestimmte Dauer festlegen können. Für produktetechnische Daten, sicherheitsrelevante Angaben sowie Konformitätserklärungen trägt der jeweilige Hersteller die alleinige Verantwortung. Der Kunde wiederum ist alleine dafür verantwortlich, bei Bedarf für aktuelle Datenblätter besorgt zu sein.

11. Gewährleistungsansprüche

Zwecks Feststellung des Umfangs der Beschädigung und der Richtigkeit der Ansprüche, sind uns solche Produkte, einschliesslich aller funktionsrelevanter Umgebungsteile und Betriebsstoffe, umgehend zur Verfügung zu stellen, damit eine Untersuchung zur Aufklärung des Sachverhaltes eingeleitet werden kann. In diesem Zusammenhang benötigte Ersatzteile werden, in Erwartung des Untersuchungsergebnisses, vorerst routinemässig geliefert und auch fakturiert. Werden wir ersatzpflichtig, so leisten wir anschliessend Gutschrift. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler oder Beschädigungen, die infolge äusserer Gewalt, schlechter Wartung, Überlastung, ungeeigneter Schmier-, Reinigungs- oder Kühlmittel, Wahl anwendungsspezifischer ungeeigneter Produkte, fehlerhafter Montage/Ausrichtung, natürlichem Verschleiss, oder anderer, ausserhalb unseres Zuständigkeitsbereiches liegender Ursachen entstanden sind. Ferner übernehmen wir keine Haftung für direkte und indirekte Schäden (bspw. Datenverlust bei plötzlichem Ausfall elektronischer Geräte) oder generelle Verluste (bspw. Umsatzrückgang/Gewinneinbussen, System- und/oder Produktionsausfälle), welche dem Käufer oder Dritten durch Dienstleistungs-, Werkstoff- oder Herstellerfehler erwachsen oder sonst wie bei irgendwelchem Gebrauch der durch uns vertriebenen Produkte oder Dienstleistungen auftreten.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

ist unser Rechtsdomizil. Wir haben indessen das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Geschäftssitzes oder jedem anderen Gericht zu belangen. Bei rechtlichen Fragen hat ausschliesslich die deutschsprachige Version Gültigkeit.



AA 52011 ihb Terms and conditions of delivery Version 2020.11

1. Prices

are subject to change without notice and, unless stated otherwise, are given as at Birsfelden and exclude packaging and assembly. In the case of express orders, postage and packaging costs are invoiced separately. A surcharge is applied to small orders. VAT is not included. New or increased customs charges, transportation costs, insurance premiums, port dues and other similar costs, increases in applicable wages, material costs, etc. as well as currency fluctuations and the like which occur after the submission of a quotation or the conclusion of an agreement and which increase the price of the goods quoted for or sold must be paid by the purchaser. The same applies to quotations submitted and agreements concluded after the outbreak of war. Certificate of Origin or traceability can simultaneously be offered for premium brand products only, exclusively at the same time when customer placing an order.

2. Payment conditions

30 days after the invoice date, net without any discount for prompt payment. As a rule, cheque charges are borne by the issuer. After giving notice of default, we are entitled to charge interest for late payments (standard current account interest plus 1%) as well as all charges including collection costs and fees.

3. Shipment

is made at the ordering party's own risk and to his account. If the method of shipment is not specified on ordering, we reserve the right to choose a suitable method.

4. Packaging

is charged at cost price and cannot be returned.

5. Delivery time

is calculated from the day on which we are provided with complete information on how the order is to be carried out unless other arrangements have been agreed. We shall do our utmost at all times to meet the agreed delivery time; however, we reject all claims for compensation due to late delivery. We reserve the right to rescind part or the entirety of the purchase contract or to extend the delivery time due to force majeure or in the event of emergency law, pandemics, a general strike, lockout or other form of shutdown, interruption to operations, machine damage or fire, either at our premises or at those of our sub-suppliers, obstacles to transportation, war or blockade involving a country from which the materials / semi-finished products, required for the goods ordered were to have been procured, or if any other events outside our control should occur. The same right applies to a situation in which we or our sub-suppliers experience problems with procuring the necessary material or personnel where rectification would involve financial sacrifices of such magnitude that neither we nor our sub-suppliers could reasonably be expected to have envisaged them at the time of submitting the quotation or concluding the agreement. The same applies to quotations submitted and agreements concluded after the outbreak of war.

6. Orders for goods to be delivered on demand

must reach us at least six to eight weeks before the desired delivery date, otherwise the delivery time cannot be complied with. For orders for goods to be delivered on demand, we reserve the right to deliver goods not collected within the agreed timeframe after expiry of the time for delivery and to charge for them. This applies particularly to custom-made products or to goods purchased as part of extraordinary orders. Unless agreed otherwise in dedicated agreements, goods to be delivered on demand must be purchased within one year of the order date.

7. Complaints

must be submitted within eight days of receipt of the goods / services in order to be considered.

8. Exchanges and returns

can only be made in consultation with us, and only if the goods are in their unopened original packaging and in perfect condition. Packaging shall not be modified by any stickers, labels or marks/notes on it, like prices or BOM Numbers i.e. Or goods, incorrectly stored, ordered in error, ordered as part of extraordinary orders / customized definition may not be returned or exchanged.

9. Custom-made products

When processing orders for custom-made products, we reserve the right to deliver up to 20% more or fewer than the ordered quantity, but at least two (2) products too few or too many.

10. Warranty

We guarantee the products delivered by us in the same way as they are guaranteed by our sub-suppliers and manufacturers. This applies differently depending on the product, so we cannot refer generally to a specific duration of warranty. The respective manufacturer bears sole responsibility for product-technical data, safety-relevant information and declarations of conformity.

11. Warranty claims

For the purposes of determining the extent of damage and the veracity of claims, products of the type affected, or parts thereof, incl. all surrounding components, must be immediately submitted to us for inspection. If spare parts are required immediately, we shall invoice these as standard orders in expectation of the results of the investigation. If we are liable to pay damages, we shall provide a credit note. Our warranty does not cover any damage or faults caused by external force, inadequate or incorrect maintenance, overloading, use of inappropriate lubricant, coolant, cleaner, or other chemical technical products, faulty installation or start-up by the customer or third party appointed by the customer, natural wear and tear, problems due to choice of inappropriate products in a certain application from technical specifications point of view, incorrect assembly or other causes outside the scope of our competences. We assume no liability for direct or indirect damage (sudden malfunction of an instrument, loss of data, loss of profit, system and/or production breakdowns arising) or loss which is caused to the purchaser or to third parties by material, manufacturing or maintenance services faults or which arises in any other manner through the use of any kind of products & goods and Services distributed or provided by Imhof Häusermann AG.

12. Place of performance and jurisdiction

is our legal domicile. We are however entitled to prosecute the customer at the court responsible for his registered place of business or at any other court.

In legal matters, only the German version shall be valid.